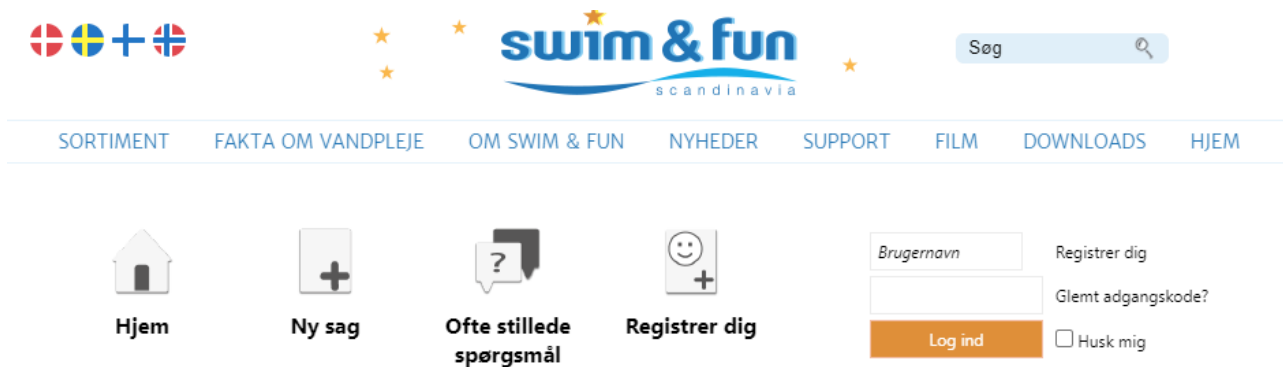


## Registrering af reklamation / Forespørgsel ved Swim & Fun.

Kunden kan selv registrere reklamationer hos Swim & Fun, for hurtigere ekspedition.

Gå ind på hjemmesiden <https://swim-fun.dk/da/support>



Tryk på "Ny sag"

Udfyld formularen, husk at vælge mellem "Reklamationer og Forespørgsler" i rullemenuen.

I feltet Meddelelse noteres hvad problemet er.

Husk ALTID at vedhæfte en kopi af fakturaen, eventuelt tage et billede og vedhæft det.

Når alle felter er udfyldt og filer er vedhæftet afsluttes ved at trykke på knappen "Registrer sag"

Dele til udbedring af fejl sendes direkte til kunden fra Swim & Fun hvis kundens oplysninger er udfyldt i formularen.

Man kan oprette sig som bruger for bedre at have kontrol over hvilke reklamationer der er i gang samt følge status på sagerne.

Tryk på "Registrer dig" og udfyld formularen, afslut med knappen "Registrer dig"

Når man er logget ind kan man følge status på de aktive sager ved at trykke på "Dine sager"